

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2020

2020-07-01

Il 2020 è stato un anno di grande incertezza e di cambiamenti drammatici. La pandemia di COVID-19 ha colpito il mondo in modo inedito, creando situazioni di pericolo e di difficoltà per milioni di persone. In questo contesto, la cooperativa sociale Aurora ha dimostrato di essere un'organizzazione solida e adattiva, che ha saputo reagire alle nuove sfide con determinazione e professionalità.

Il bilancio sociale 2020 evidenzia i risultati della nostra attività di supporto alle persone e alla comunità. Abbiamo continuato a fornire assistenza a chi ne aveva bisogno, garantendo servizi di sostegno e di accompagnamento a chi aveva difficoltà a vivere indipendentemente. Abbiamo anche lavorato a progetti di promozione della salute mentale e di integrazione sociale, che hanno consentito a molte persone di ritrovare una vita più sicura e dignitosa.

Il nostro lavoro è stato possibile grazie alla collaborazione con molte altre organizzazioni e con il sostegno della comunità. Abbiamo ringraziato tutti coloro che hanno contribuito alla nostra attività, sia con il loro tempo che con il loro denaro. Siamo orgogliosi del nostro lavoro e del nostro contributo alla società, e siamo fiduciosi che continueremo a crescere e a evolvere nel futuro.

NOTA METODOLOGICA

La Cooperativa sociale AURORA con l'anno 2020 elabora il bilancio sociale in adempimento alle nuove normative di legge e con la finalità di condividere con i propri soci e stakeholders l'azione di verifica e di riprogrammazione degli obiettivi di responsabilità e di sostenibilità sociale, ambientale ed economica annualmente definiti dal Consiglio di amministrazione e correlati alle attività realizzate.

La metodologia di raccolta e di elaborazione dei dati si ispira alle *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle Organizzazioni non profit* emanate dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrativa di Utilità Sociale ai *Principi di Redazione del Bilancio Sociale*, elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale e alle nuove indicazioni contenute nel DM del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 *Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*.

Il presente bilancio sociale è articolato in sezioni che descrivono le caratteristiche salienti della Cooperativa e ne raccontano i risultati in termini di valore del lavoro prodotto: per i soci, per gli utenti dei servizi, per la comunità di riferimento. Informazioni ulteriori sulla metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale possono essere richieste a: **dott. Aldo Covre** (aldocovre@nline.it)

DATI GENERALI

Aurora Cooperativa Sociale è una Cooperativa sociale di tipo A fondata a Conegliano il 01/08/2000 su forte spinta dell'allora Presidente Zanardo Antonietta per dare risposta alle sempre più numerose richieste da parte di persone con disabilità fisica e/o mentale in un'ottica di collaborazione con "La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf" e in costante ricerca di partner con cui condividere progetti di inserimento lavorativo e tirocini guidati. In conformità ai principi del proprio Statuto, la Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità mediante la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

Lo scopo mutualistico e l'oggetto della cooperativa vengono precisati dall'art. 4 del vigente statuto sociale, che di seguito si trascrive a titolo esemplificativo:

- gestione di asili nido e/o scuole di ogni ordine e grado; gestione di servizi per l'infanzia anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- lo sviluppo e la diffusione dell'agire pedagogico curativo in tutte le sue forme perseguiendo vie attente alla domanda individuale all'interno di una dimensione sociale ispirandosi all'impulso antroposofico dato da Rudolf Steiner e basato sulla conoscenza antropologica dell'essere umano;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole dei propri diritti di cittadinanza.
- attività di formazione informazione rivolte alla cittadinanza, alle famiglie, agli operatori al fine di promuovere alla partecipazione collettiva su tutti gli aspetti dell'attività della cooperativa;
- servizi culturali, corsi e/o lezioni di formazione culturale, sociale, professionale, inerente agli scopi della cooperativa;
- attività per la promozione della professionalità del socio cooperatore attraverso corsi di formazione e/o specializzazione sia teorica che pratica;
- attività di documentazione, studio e ricerca inerenti agli scopi sociali;
- costituzione di centri studio che operino in collaborazione con istituzioni, enti pubblici e/o privati;
- gestione e attivazione di servizi per conciliare vita familiare e professionale nelle donne;
- gestione di strutture residenziali, comunità alloggio, comunità terapeutiche, centri diurni, sociali e di

accoglienza e di ogni altro servizio di pubblica utilità;

- coordinamento di famiglie affidatarie e gestione di gruppi familiari;
- attività e servizi rivolti alla riabilitazione, centri diurni e residenziali e socializzazione-animation finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo sociale;
- attività o servizi di assistenza domiciliare;
- attività di assistenza anche di tipo infermieristico e sanitario a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- servizi ed interventi territoriali rivolti alla famiglia e/o al singolo;
- centri educativi occupazionali diurni;
- gestione ed animazione di servizi sociali;
- attività di animazione territoriale ed extrascolastiche;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole dei propri diritti di cittadinanza.

L'attivazione-promozione e/o gestione dei servizi di cui sopra potrà essere svolta anche in collaborazione e convenzione con enti pubblici e privati; la cooperativa potrà inoltre partecipare a pubblici appalti.

Aurora ha la propria sede legale nella città di San Vendemiano (TV), in via Rudolf Steiner n° 8 e collabora con "La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf" con sede a San Vendemiano (TV).

È iscritta all'Albo regionale veneto delle Cooperative sociali dal 03/05/2001 alla sezione A al n°ATV0071 e all'Albo nazionale delle Cooperative sociali a decorrere dal 17/03/2005 n°A147128.

È inoltre iscritta al Registro delle imprese: nella sezione ordinaria dal 04/10/2000 e nella sezione speciale in qualità di impresa sociale dal 23/07/2018.

Nel corso dell'anno 2020 ha raggiunto una media di 7 soci, il 57% dei quali soci lavoratori e ha registrato un fatturato pari a € 130.703,00.

Aurora si presenta come impresa sociale «di comunità» fortemente radicata nel territorio della provincia di Treviso e proprio tale radicamento costituisce uno dei principali fattori di qualità dei servizi erogati dalla Cooperativa: il forte legame con il territorio di riferimento si traduce infatti nella conoscenza diretta e approfondita dei bisogni e delle risorse delle comunità, delle loro caratteristiche socio-demografiche, culturali ed economiche, nonché degli approcci e dei modelli organizzativi adottati dai diversi interlocutori istituzionali.

VISIONE, MISSIONE E VALORI

VISIONE

Aurora crede e persegue l'idea di una società inclusiva in cui tutte le persone possano realizzare pienamente il proprio progetto di vita.

I soci La cooperativa, a mutualità prevalente, è nata con lo scopo prioritario di promuovere il lavoro quale occasione di realizzazione individuale, valorizzazione di talenti e di competenze, opportunità personale di autonomia, indipendenza e impegno civile. Ciascun socio è responsabile della propria crescita, professionale e umana, e di quella dei colleghi, in una prospettiva di mutualità e di vera autoimprenditorialità, in quanto l'impresa cooperativa è patrimonio di tutti i suoi soci che sono chiamati a gestirla, svilupparla e preservarla per le generazioni future.

Gli utenti e i fruitori dei servizi Fedele all'impulso antroposofico dato da Rudolf Steiner e basato sulla conoscenza antropologica dell'essere umano e del movimento cooperativo, la cooperativa orienta il proprio lavoro verso un ambito preciso e in continua evoluzione: l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo come punto di partenza imprescindibile per una società che sia veramente inclusiva e in cui ciascuno possa contribuire, secondo le sue abilità, alla crescita della collettività.

La comunità Lo statuto della cooperativa la identifica come impresa di comunità fortemente radicata nel territorio trevigiano. Questo significa che la produzione di lavoro e l'erogazione dei servizi non sono mai disgiunti da un profondo legame sociale e culturale con le comunità di appartenenza. Lavorare con le persone e per le persone significa essere in grado di conoscere e riconoscere le caratteristiche costitutive delle società di appartenenza, alimentando e sostenendo relazioni, leggendo l'evoluzione dei bisogni, sviluppando le risorse. In ottica di sussidiarietà e di co-progettazione, la cooperativa si propone quindi come partner e alleata degli Enti territoriali nei processi di costruzione e di mantenimento della coesione e dell'inclusione sociale attraverso la promozione del lavoro, del welfare e della partecipazione civica.

MISSIONE

Per realizzare la propria visione, Aurora pone l'accento sulla qualità del lavoro e sulla collaborazione con gli Enti locali in un'ottica di aiuto e sostegno reciproco per la crescita comune. Per favorire lo sviluppo dei servizi, Aurora mantiene inoltre costantemente focalizzata l'attenzione sull'evoluzione delle politiche sociali e sanitarie, delle metodologie professionali e dei bisogni delle comunità di riferimento.

VALORI

Rispetto della dignità della persona: ogni persona ha valore in sé, indipendentemente dalle sue condizioni fisiche e sociali e dalle risorse di cui dispone; ciò si traduce nell'inderogabile obbligo etico di garantire e preservare sempre la dignità individuale attraverso comportamenti e linguaggi corretti, tutela della sicurezza e della salute, rifiuto di ogni discriminazione.

Mutualità: la relazione associazionistica che si instaura tra i soci è orientata ad una garanzia di impegno reciproco per la soddisfazione di bisogni comuni, ovvero la creazione e la cura delle opportunità lavorative derivanti dalla gestione dei servizi.

Solidarietà: nel proprio agire a sostegno dei sistemi di welfare, la cooperativa mantiene costante l'attenzione e l'impegno verso la promozione della qualità della vita della comunità. La solidarietà viene intesa anche verso i futuri soci, impegnandosi a mantenere e accrescere ulteriormente il patrimonio sociale della cooperativa.

Democrazia: l'assetto cooperativo mira alla gestione partecipata dell'impresa, favorendo l'assunzione di responsabilità da parte di tutti i soci e la partecipazione informata e consapevole alle scelte.

Pari opportunità: Aurora è nata e si sviluppa continuamente con la finalità di promuovere e incentivare la piena partecipazione economica e sociale dei soci rimuovendo tutti gli ostacoli che possono influenzarla per ragioni connesse al genere, alla religione, alle convinzioni personali, all'etnia, all'età, all'orientamento sessuale o politico.

Onestà: la cooperativa fonda la propria azione su comportamenti trasparenti, leali, legalmente corretti e moralmente ineccepibili

ORGANI DI GESTIONE

ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo decisionale, rappresentativo e democratico, che determina gli indirizzi generali e le linee strategiche necessarie al raggiungimento degli scopi sociali.

Approva i bilanci, nomina gli amministratori, discute e vota tutte le maggiori attività e decisioni della cooperativa.

In Assemblea, ogni socio iscritto al Libro soci da almeno 90 giorni dispone di un voto e le votazioni sono palesi.

Nel corso dell'anno 2020, l'Assemblea dei Soci si è riunita **due volte in presenza**, per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e per la variazione dello Statuto.

Luogo e data Assemblea dei Soci	n. partecipanti	% Sulla base sociale
Conegliano, 14 luglio 2020	7 (di cui 0 con delega)	100%
Conegliano, 15 dicembre 2020	5 (di cui 2 con delega)	71%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È l'organo di governo della cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e rimane in carica tre esercizi. L'attuale Consiglio di amministrazione è stato eletto il 05/06/2019 e rimarrà in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio 31/12/2021

Nominativo	Carica	Data di nomina
Navilli Gabriele	Presidente	05/06/2019
Zanardo Antonietta	Vicepresidente	05/06/2019
Villanova Luigia	Consigliere	05/06/2019

RETI E MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Un particolare legame ideale, progettuale e operativo è quello con “La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf Scuola primaria”, Scuola secondaria di primo grado e Secondaria di secondo grado che ne ha stimolato la nascita nel 2000, sostenuto l’evoluzione negli anni successivi, e con cui tutt’ora sussistono rapporti di condivisione progettuale e operativa finalizzati a sostenere e facilitare l’inserimento di persone svantaggiate nella comunità in cui vivono.

Si aggiungono:

1. Le Famiglie degli alunni con disabilità/DSA/BES
2. Centro Territoriale di inclusione
3. Enti certificatori delle disabilità, in particolare La Nostra Famiglia di Conegliano
4. Associazione nazionale pedagogia curativa e socio terapia antroposofiche
5. Federazione delle Scuole Steiner Waldorf in Italia
6. Associazione degli Insegnanti delle Scuole Rudolf Steiner

I SERVIZI E LE ATTIVITÀ

SETTORI DI ATTIVITÀ	TIPOLOGIA SERVIZI GESTITI	COMMITTENZA
Scuola primaria	<p>Attività di sostegno pedagogico-curativo con accompagnamento all'apprendimento delle attività didattiche e alla socialità in collaborazione con il corpo docente, le Famiglie e le varie Istituzioni.</p> <p>Coordinamento delle attività di inclusione nelle classi per la totalità degli alunni.</p>	La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf
Scuola secondaria di primo grado	<p>Attività di sostegno pedagogico-curativo con accompagnamento all'apprendimento delle attività didattiche e alla socialità in collaborazione con il corpo docente, le Famiglie e le varie Istituzioni.</p> <p>Coordinamento delle attività di inclusione nelle classi per la totalità degli alunni.</p>	La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf
Scuola secondaria di secondo grado	<p>Attività di sostegno pedagogico-curativo con accompagnamento all'apprendimento delle attività didattiche e alla socialità in collaborazione con il corpo docente, le Famiglie e le varie Istituzioni.</p> <p>Coordinamento delle attività di inclusione nelle classi per la totalità degli alunni.</p>	La Cruna Associazione per la pedagogia Steiner Waldorf

	degli alunni.	
--	---------------	--

LA BASE SOCIALE

In Aurora, la dimensione del lavoro assume un valore centrale che non viene mai disgiunto dalla dimensione associativa: la condizione di socio lavoratore facilita la partecipazione matura e consapevole alla gestione democratica e condivisa dell’impresa, in un contesto in cui ciascuno è protagonista del progetto cooperativo e responsabile, con la qualità del proprio lavoro, della sua buona riuscita.

Aurora applica il Contratto ANINSEI e ne rispetta i valori minimi retributivi previsti per le diverse categorie di soci lavoratori.

Il numero medio di soci nel corso dell’anno 2020 è stato pari a n. 7 unità con una netta prevalenza di soci lavoratori e collaboratori.

I soci lavoratori a fine 2020 erano 4 su una base sociale di 7 soci che conta 3 soci volontari e 1 soci fondatori che nel 2000 hanno dato vita alla Cooperativa.

In un’ottica tesa a favorire la continuità dei rapporti lavorativi i contratti sono tutti tempi indeterminati.

La base sociale prevede una netta prevalenza della componente femminile con 3 socie lavoratrici, l’età media è 52 anni, i soci hanno tutti la cittadinanza italiana e provengono da veri percorsi formativi: il 33,33 % ha conseguito un diploma di scuola media superiore che permette l’accesso all’università, il 0 % ha conseguito la licenza media inferiore, il 0 % ha un attestato di qualifica professionale, il 66,66 % ha conseguito la laurea.

Il 25 % dei soci ha un’anzianità di servizio superiore ai 10 anni.

Nel 2020 sono state erogate complessivamente n. 3012 ore di lavoro, pari ad una media di n. 502 ore pro capite, con un rapporto n. soci/ eventi infortunio pari a zero casi.

Si forniscono, in conformità a quanto disposto dall’ art. 2427, comma 1 numero 15 del codice civile, le informazioni inerenti il personale:

Rispetto al precedente esercizio il numero medio dei soci lavoratori occupati nell’anno è rimasto inalterato a 4 unità.

Nel corso del 2020 si sono dimessi 0 soci della Cooperativa e 0 sono stati assunti.

Oltre ai soci lavoratori già citati in precedenza, la cooperativa annovera a fine esercizio ulteriori 3 soci volontari (0 nel 2019), per cui il numero complessivo di soci ammonta a n. 7 (7 nel 2019).

I RISULTATI ECONOMICI

L’esercizio chiuso al 31/12/2020 è stato caratterizzato da una generale contrazione dei ricavi non dovuta ad una minor capacità dell’impresa di raggiungere i livelli produttivi degli anni precedenti o addirittura di sorpassarli, ma dall’impossibilità di esercitare appieno l’attività economica a causa della chiusura imposta

dai governi, sia a livello nazionale che internazionale, per fronteggiare la diffusione dell'epidemia da Covid-19.

Si evidenzia che l'andamento delle prestazioni nel corso dell'esercizio non è stato costante nei mesi, infatti ad un periodo di chiusura dell'attività in primavera è seguito un aumento dei ricavi nel periodo estivo e successivamente, con l'avvento della seconda ondata dell'epidemia in autunno, si è riscontrato nuovamente un calo, seppur in misura più moderata, rispetto al periodo di "lockdown" generale.

Fatturato anno 2020: € 130.703,00

Il costo del lavoro incide per il 88,4% del fatturato.

Gli amministratori non ricevono alcun compenso ma svolgono l'attività di gestione della cooperativa come servizio volontario.

ANALISI PROSPETTICA

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
Buona capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento	Bassa qualità ed investimento nel marketing e nella commercializzazione
Buona chiarezza nell'assegnazione dei ruoli al personale	Bassa capacità d avere una comunicazione verso gli stakeholders esterni efficace
Buona capacità di soddisfare la domanda locale	Bassa stabilità economica
Alta qualità dei percorsi riabilitativi e di inclusione sociale e lavorativa	

CRITICITÀ

- Difficoltà delle politiche locali di sostenere sufficientemente lo sviluppo delle cooperative sociali.
- Elevato individualismo dei cittadini e bassa propensione della comunità al coinvolgimento e all'auto attivazione.
- Vincoli della pubblica amministrazione rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi ed alla possibilità di innovazione.
- Scarsi investimenti nell'area degli inserimenti lavorativi dei soggetti svantaggiati.

San Vendemiano, 02 luglio 2021

Il Presidente


“AURORA” - Società
 Cooperativa Sociale
 Via Rudolf Steiner, 8
 31020 SAN VENDEMIANO (TV)
 C.F. e P.IVA 03565700261